고려대학교 2008 학년도 수시모집 2
논술(인문계), 2007 년 11 월 24 일

1. 출제의도

이번 고려대학교 수시모집 2 논술은 '감정노동'의 문제를 중심으로 출제되었다. 감정노동이란, 서비스 산업 종사자 가운데 자신의 감정과는 상관없이 감정 규칙에 따라 고객을 대해야 하는 노동이라 정의할 수 있다. 이러한 감정노동은 오늘날 상당히 일상화된 것이 사실이다. 더구나 시간이 흐를수록 감정노동은 일부 직종에 집중될 뿐만 아니라 그 강도가 높아가고 있어 이러한 사회 현상에 대해 문제의식을 가지고 살펴볼 필요가 있다.

이번 논술의 형식은 이미 모의고사를 통해 공지된 바 있다. 네 개의 제시문은 '인성 시장'에 관한 글, '감정노동'에 관한 글, 시 한 편, 그리고 보건 및 사회복지 사업 종사자 수의 추이를 보여주는 통계표로 구성되었다. 학생들은 이러한 제시문들을 분석하고 활용하여 주어진 논제에 답해야 한다.

논제는 크게 세 개로 구성하였다. 첫 번째 논제는 첫 제시문을 정확히 이해하고 이를 요약하도록 하였다. 이를 통해 글에 대한 이해력과 이를 자신의 말로 효과적으로 표현하는 능력을 측정하고자 하였다. 두 번째 논제는 두 번째 제시문의 논지를 밝히고, 이를 바탕으로 세 번째 제시문인 시를 해설하도록 하였다. 이는 문학 작품에 대한 이해력을 측정하는 한편 개념적 이해를 문학작품을 통해 구체적으로 전개하는 인문학적 사유능력을 측정하기 위한 것이다. 세 번째 논제는 두 부분으로 구성되어 있다. 전반부는 주어진 통계표를 피상적으로 일별하는 것이 아니라 수치의 변화가 갖는 의미를 분석하게 하였다. 그리고 3 차 산업 취업자 수가 증가 하는 가운데 나타난 보건 및 사회복지 사업 종사자 수의 증가 속도를 유의미한 사안으로 읽어내고 그 원인과 의미를 사회변동의 차원에서 설명하도록 하였다. 후반부는 주어진 제시문들을 활용하여 이들 보건 및 사회복지 사업 종사자가 직면할 수 있는 문제들을 논의하도록 하였다. 여기에서는 제시문에 제기된 감정노동 종사자의 내면적 문제를 논의한다면 높은 평가를 받을 수 있다. 이상과 같이 논제를 세분함으로써 난이도의 층위를 설정하고 채점의 객관성을 확보하고자 하였다.

오늘날 개인의 내면성과 진정성이 위기에 직면하고 있다는 경고가 있다. '인성 시장'과 '감정노동'의 문제가 우리 사회에서 관심이 필요한 사안임을 본 시험을 계기로 생각할 수 있기를 바란다.

2. 논제해설

논제 Ⅰ은 제시문의 핵심 내용을 요약하도록 요구한다. 이것은 주어진 내용을 정확히 이해하고, 제시문의 문장을 그대로 사용하지 않으면서 자신의 표현으로 요약하는 능력을 측정하고자 하였다.

논제 Ⅱ는 제시문 (2)와 (3)에 관련된다. 제시문 (2)는 감정노동을 설명하고 그 노동을 수행하는 사람들의 심리적·육체적 문제점을 서술한 글이고, 제시문 (3)은 인간소외를 지적한 김기택의 시 〈사무원〉이다. 이 논제의 답안은 먼저 제시문 (2)의 논지를 밝혀야 한다. 제시문 (2)는 제시문 (3)을 감정노동의 일환으로 읽을 수 있는 길을 열어주는 글이다. 학생들은 제시문 (2)의 논지를 참고하여 제시문 (3)의 시를 감정노동의 측면에서 해설할 수 있어야 한다.

논제 Ⅲ은 도표를 분석하고 활용하는 능력을 측정하기 위한 것이다. 제시문 (4)는 산업별 종사자 수의 변화를 보여주는 도표이다. 첫째, 이 표를 통해 1·2·3차 산업구조의 전반적인 변화 추세를 파악하고 이러한 변화가 어떻게 한국사회의 구조적 변화를 반영하고 있는지 설명하도록 하였다. 둘째, '돌봄 노동'을 주로 담당하고 있는 보건 및 사회복지 사업 종사자들이 업무를 수행하면서 직면할 수 있는 문제점을 제시문들을 바탕으로 논술하도록 하였다. 두 질문은 사회변동의 원인을 사회구조적 관점에서 설명하고, 종사자들의 구체적인 사회적 경험을 추론해 내는 능력을 파악하기 위한 것이다.